



---

## **Modello Contratto Standard ParkAppy – Utente Finale.**

Roma, 21 Ottobre 2015

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di RedLab Technologies s.r.l.s.  
Copiare, pubblicare o distribuire il materiale contenuto in questo documento è proibito.

## INDICE

1.	CONNESSIONE AL SERVIZIO .....	3
2.	FRUIZIONE DEL SERVIZIO/PAGAMENTO TRAMITE PARKAPPY.....	3
3.	ADEMPIMENTI ED IMPEGNI DEL CLIENTE.....	4
4.	COSTO DEL SERVIZIO.....	5
5.	DISPOSIZIONI GENERALI.....	6
5.1.	Verifica delle singole operazioni .....	6
5.2.	Fatturazione delle operazioni di parcheggio .....	6
5.3.	Uso non autorizzato del Servizio.....	6
5.4.	Reclami e istruttoria su un'operazione Parkappy .....	6
5.5.	Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali .....	7
5.6.	Risoluzione .....	7
5.7.	Trattamento dei dati personali .....	8
5.8.	Limitazioni di responsabilità .....	8
5.9.	Normativa applicabile e Foro esclusivo .....	8
6.	ALTRE DISPOSIZIONI .....	9
6.1.	Nessuna Rinuncia – Rimedi Applicabili .....	9
6.2.	Invalidità Parziale .....	9
6.3.	Rapporti tra le Parti.....	9
6.4.	Cessione del Contratto .....	9

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (i "Termini e Condizioni Generali") costituiscono un contratto tra Lei (il "Cliente") e la società RedLab Technologies srls ("RedLab" o "la Società") che eroga il servizio oggetto del presente Contratto e stabiliscono termini e condizioni di fruizione del servizio di connessione al sistema Parkappy per pagamenti tramite smartphone di servizi di parcheggio e di altri servizi accessori offerti da Parkappy (collettivamente, il "Servizio").

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

## 1. CONNESSIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio potrà avvenire tramite l'applicazione per smartphone Parkappy. Il Cliente prende atto che Parkappy si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto dell'applicazione Parkappy e del sito internet [www.parkappy.com](http://www.parkappy.com), nonché le eventuali modalità di registrazione.

## 2. FRUIZIONE DEL SERVIZIO/PAGAMENTO TRAMITE PARKAPPY

Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente dovrà fornire a Parkappy il numero di targa (numero di identificazione del veicolo) per il quale si intende pagare la sosta tariffata. Nel caso in cui la relativa società di concessione/gestione del parcheggio e/o le competenti autorità municipali lo richiedano, la fruizione del Servizio è altresì condizionata al posizionamento di un contrassegno identificativo sul parabrezza del veicolo. Il Cliente dovrà inserire i dati della carta di credito indispensabili ai fini del pagamento ed, eventualmente, i dati necessari alla fatturazione del servizio.

Nello svolgimento di tali operazioni, si richiede al Cliente di verificare che i dati inseriti siano validi e corretti. E' responsabilità del Cliente verificare il puntuale inserimento, eventuale registrazione ed aggiornamento nel sistema Parkappy di dati ed informazioni corretti, ivi incluso il numero di targa del veicolo. Parkappy declina ogni responsabilità relativa a errori commessi dal Cliente durante la registrazione, indipendentemente dal metodo di registrazione.

Il Cliente potrà avvalersi del Servizio solo in parcheggi, aree e zone elencate nel sito internet [www.parkappy.com](http://www.parkappy.com). Sul sito sono rese disponibili le Amministrazioni Comunali con le quali, a seguito di stipula di Accordi/Contratti/Convenzioni è possibile usufruire del Servizio.

E' responsabilità del Cliente verificare la corretta corrispondenza tra la tariffa pagata e quella corrispondente alla specifica zona di parcheggio. Ove il Cliente lasci che sia lo Smartphone a suggerire tale tariffa, il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il codice suggerito dallo Smartphone e selezionato corrisponda a quello indicato dalla segnaletica relativa all'area di parcheggio. Il Cliente prende atto che sarà possibile utilizzare la funzione di geo-localizzazione solo quando si sia prossimi all'automobile. RedLab declina pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali.

Nel momento in cui il Cliente abbia comunicato – come sopra indicato – che la sosta del veicolo è stata avviata, il sistema Parkappy procederà a pre-autorizzare il corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, ivi inclusi – senza limitazione – l'ammontare delle applicabili tasse e dei relativi costi di servizio.

Resta inteso che l'importo definitivo sarà determinato ed addebitato al Cliente solo all'atto del termine della sosta ed al corrispondente calcolo dei minuti effettivi di durata della stessa.

Il periodo di sosta si intende terminato in conformità a quanto indicato preliminarmente dal Cliente, al momento di ciascuna attivazione del Servizio, o – in caso di proroga della durata – secondo quanto indicato dal Cliente precedentemente alla scadenza del termine originariamente indicato.

### 3. ADEMPIMENTI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi a normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascun Comune o emanate dalle società concessionarie di parcheggi.

Se il Cliente non sia in grado di accedere al servizio di pagamento, rimane obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo al Cliente, ove lo smartphone del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente.

È in ogni caso onere del Cliente la verifica della corretta attivazione del servizio di parcheggio. In particolare, al fine di verificare che il servizio di parcheggio sia stato correttamente attivato il Cliente è tenuto a verificare la presenza della conferma sulla relativa schermata dell'applicazione.

È altresì responsabilità del Cliente verificare di aver attivato il servizio per il veicolo corretto controllando il numero di targa inserito.

Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare Parkappy in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di parcheggio, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che Parkappy debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le competenti autorità di polizia in relazione ai titoli di sosta (che implicano l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di gestione dei parcheggi, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di Parkappy, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione.

È responsabilità del Cliente che la carta di credito o debito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine. Nei casi in cui l'addebito su detta carta di credito o debito non sia possibile, Parkappy avrà il diritto di esigere il pagamento direttamente nei confronti del Cliente.

È inoltre responsabilità del Cliente aggiornare le informazioni relative ad un'eventuale nuova carta di credito o di debito, con un preavviso minimo di almeno un (1) mese precedente alla scadenza della carta di credito o debito registrata.

Parkappy ha il diritto di chiudere immediatamente un account di un Cliente se non è possibile addebitare soste o costi di abbonamento indipendentemente dalla modalità di pagamento scelta ed utilizzata. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti, Parkappy si riserva il diritto di applicare interessi di mora nella misura del 5% annuo sull'ammontare dovuto fino all'avvenuto pagamento e di agire per il recupero dei propri crediti.

#### 4. COSTO DEL SERVIZIO

Per la fruizione del Servizio Parkappy non richiede alcun costo aggiuntivo al Cliente.

Parkappy potrà inoltre addebitare ulteriori tariffe a consumo relativamente ad alcuni ulteriori servizi (quali, ad esempio, SMS extra di promemoria o conferma), in ogni caso previa accettazione da parte del Cliente prima dell'attivazione di ciascun servizio o dell'effettuazione dei relativi addebiti.

Parkappy si riserva il diritto di modificare i termini contrattuali sopra esposti (nell'ambito del "Costo del Servizio") in ogni momento, previa comunicazione pubblicata sul sito della Società [www.parkappy.com](http://www.parkappy.com) con almeno trenta

(30) giorni prima dell'effettiva applicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi termini non potrà più usufruire del servizio ParkAppy.

## 5. DISPOSIZIONI GENERALI

### 5.1. Verifica delle singole operazioni

I dettagli delle singole operazioni effettuate dal Cliente saranno disponibili in tempo reale tramite la funzionalità dedicata presente sull'app. È data al Cliente la possibilità di accedere e stampare un estratto conto periodico di dette operazioni in ogni momento; le informazioni relative alle singole operazioni saranno conservate a carico di Parkapp per un periodo minimo di dodici (12) mesi dall'effettuazione di ciascuna operazione.

### 5.2. Fatturazione delle operazioni di parcheggio

Il Cliente può richiedere la fatture delle soste effettuate tramite la funzionalità dedicata presente sull'app. A tal fine il Cliente deve fornire tutti i dati necessari alla emissione della fattura.

### 5.3. Uso non autorizzato del Servizio

Il Cliente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti Parkapp nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata.

### 5.4. Reclami e istruttoria su un'operazione Parkapp

Il Cliente che intenda presentare un reclamo deve notificarlo al Servizio Clienti Parkapp non oltre trenta (30) giorni dalla data in cui si sia verificato l'evento oggetto del reclamo. Nell'ambito del reclamo, il Cliente dovrà indicare la natura delle irregolarità riscontrate; in mancanza, il reclamo si intende non presentato. A fronte della legittima presentazione di un reclamo, Parkapp condurrà un'istruttoria tecnica al fine di verificare la presenza di irregolarità, salvo che la stessa riscontri che via siano speciali ragioni contro il reclamo.

L'indagine sarà effettuata tempestivamente e con celerità. Reclami legati ad errati costi di sosta saranno tuttavia gestiti dalle competenti società di parcheggio o dalle autorità comunali, in capo alle quali rimarrà comunque il diritto di esprimere un'opinione definitiva sulla fondatezza del reclamo.

Ove un reclamo sia accettato, Parkappy provvederà senza ritardo, anche in nome e per conto delle competenti società di parcheggio o dalle autorità comunali, a rimborsare al Cliente l'ammontare dovuto indebitamente pagato. Ove il reclamo sia respinto, Parkappy informerà il Cliente riguardo al risultato dell'istruttoria, motivando la propria posizione ed informando il Cliente in merito alle possibilità di impugnazione a disposizione del Cliente. Tali informazioni saranno comunicate al Cliente a mezzo email o posta ordinaria.

### 5.5. Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali

Le Parti si danno reciprocamente atto che lo sviluppo del settore del mobile payment è in continua e rapida evoluzione. Di conseguenza, il Cliente prende atto che Parkappy si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni anche al fine di modificare il Servizio e/o le condizioni di applicazione di nuove tecnologie, nuovi telefoni, procedure tecniche o amministrative, o nuove pratiche di sicurezza informatica.

Tali modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito [www.parkappy.com](http://www.parkappy.com) almeno trenta (30) giorni prima dell'effettiva applicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi termini non potrà più usufruire del servizio ParkAppy.

### 5.6. Risoluzione

Parkappy avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui:

- il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali;
- abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative per la sicurezza delle informazioni, in modo che ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso di Servizio.

In caso di risoluzione del presente contratto, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

## 5.7. Trattamento dei dati personali

Parkappy si adopererà per garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato per la gestione del presente contratto, si svolga nel rispetto della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.

Per qualsiasi domanda o informazione in merito al trattamento dei dati personali, si prega di inviare le proprie richieste all'account: [support@parkappy.com](mailto:support@parkappy.com).

## 5.8. Limitazioni di responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Parkappy non è responsabile per ogni danno o perdita se:

- una società concessionaria o le autorità comunali non accettino Parkappy come mezzo di pagamento;
- sussistano temporanei disservizi di rete;
- l'operatore telefonico abbia modificato i termini di utilizzo del servizio telefonico così da rendere impossibile l'effettuazione dei pagamenti tramite Parkappy;
- la fruizione del Servizio sia stata sospesa per ragioni successivamente provate inesistenti, ma che Parkappy - al momento della sospensione - abbia ritenuto ragionevolmente sussistere al fine della sospensione del Servizio.

Parkappy non è inoltre responsabile in relazione a violazioni da parte del Cliente delle applicabili normative e regolamenti (anche emanati dalla società concessionaria) in relazione al parcheggio del veicolo.

Parkappy non è responsabile per danni o perdite causate per fatti non imputabili a Parkappy, ivi inclusi provvedimenti dell'autorità amministrativa, guerre, sabotaggi, fallimenti o ritardo nella consegna, disfunzioni nelle connessioni telefoniche o di altro tipo trasporti, scioperi, boicottaggi o altre circostanze al di fuori del controllo di Parkappy, ivi incluso il caso in cui il soggetto di scioperi, boicottaggi o blocchi sia la stessa Parkappy (o altre società facenti parte del gruppo societario cui la stessa faccia riferimento). Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali perdite di guadagno o opportunità.

## 5.9. Normativa applicabile e Foro esclusivo

Il contratto tra Parkappy e il Cliente è regolato dalla legge italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e Condizioni Generali dovranno essere interpretate.

Giurisdizione esclusiva è quella dell'Autorità Giudiziaria italiana e Foro esclusivo competente è il Tribunale di Roma.

## 6. ALTRE DISPOSIZIONI

### 6.1. Nessuna Rinuncia – Rimedi Applicabili

Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o rimedio previsto dal presente contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio, o una rinuncia a qualsiasi altro diritto o rimedio, ed il singolo o parziale esercizio di un diritto o rimedio ai sensi del contratto non impedirà il futuro esercizio di tale diritto o rimedio, o l'esercizio di ogni altro diritto o rimedio.

I diritti e rimedi contenuti nel presente contratto sono cumulativi e non escludono l'esercizio di altri diritti o rimedi previsti per legge.

### 6.2. Invalidità Parziale

L'invalidità, illegalità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del presente contratto non avranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole dello stesso.

### 6.3. Rapporti tra le Parti

Nulla di quanto previsto dal presente contratto potrà essere interpretato come diretto a costituire una partnership o joint venture di alcun tipo tra le parti, ovvero come diretto a costituire una parte come agente dell'altra per qualsiasi fine, e nessuna parte avrà l'autorità o il potere di vincolare l'altra, né di contrarre in nome di o di costituire alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte, in alcun modo e per qualsiasi fine.

Nulla di quanto previsto dal presente contratto potrà creare o conferire alcun diritto o altro beneficio a favore di soggetti terzi al contratto

### 6.4. Cessione del Contratto

Il presente contratto, o i diritti derivanti dallo stesso, non potranno essere ceduti a terzi da parte del Cliente senza l'espresso consenso scritto di RedLab Technologies; nonostante quanto precede, RedLab Technologies potrà

cedere il presente contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, ad altre società senza necessità di alcuna comunicazione o accettazione da parte del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1. Connessione al Servizio; 2. Fruizione del Servizio/Pagamento tramite ParkAppy; 3. Adempimenti ed impegni del Cliente; 4. Costo del Servizio; 5.3 Uso non autorizzato del Servizio; 5.4 Reclami e istruttoria su un'operazione ParkAppy; 5.5 Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali; 5.6 Risoluzione; 5.8 Limitazioni di responsabilità; 5.9 Normativa applicabile e Foro esclusivo; 6.1 Nessuna Rinuncia – Rimedi Applicabili; 6.4 Cessione del Contratto.